



Kommunale Altenhilfe in Corona-Zeiten: Strategien und Erfahrungen aus dem Märkischen Kreis

*Torsten Sauer, Sachgebietsleiter Gesundheits- und
Pflegeplanung Märkischer Kreis*

 MÄRKISCHER KREIS

 Südwestfalen
ALLES ECHT!

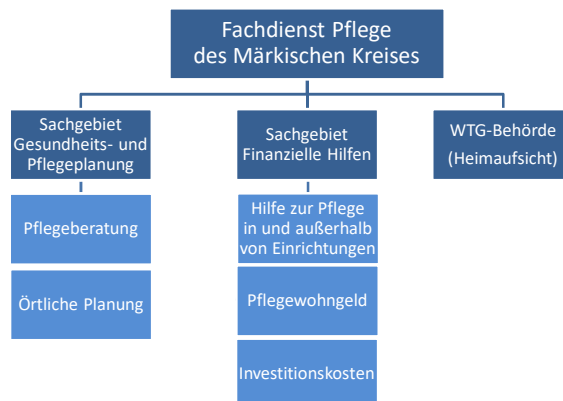
Der Märkische Kreis in Kürze

 MÄRKISCHER KREIS

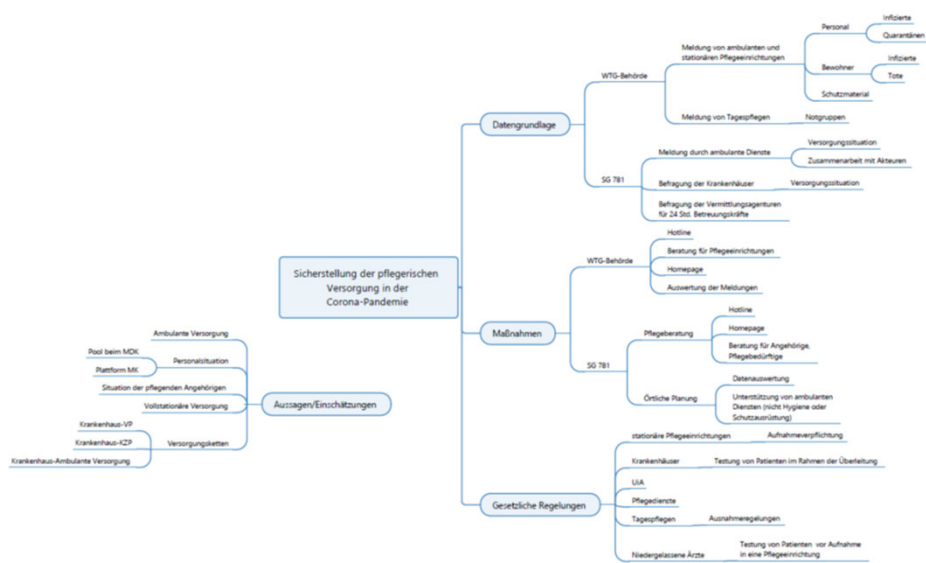
- **Einwohner (Stand 30.06.2020): 409.401**
- **Städte und Gemeinden: 15**
- **Fläche: 1.061 km²**
(50% Waldfläche, 31% Landwirtschaftliche Fläche)
- **gehört damit zu den zwanzig größten von insgesamt 294 Landkreisen in Deutschland**
- **Der MK, zentral in Südwestfalen gelegen, bildet das Herzstück der drittstärksten Industrieregion Deutschlands, geprägt durch einen hohen Mittelstandsanteil mit mehr als 150 Weltmarktführern**



- **7 Krankenhäuser der Grund- und Regelversorgung**
- **1 Krankenhaus der Maximalversorgung (in Trägerschaft des Märkischen Kreises)**
- **3 Fachkrankenhäuser**
- **2 Hospize**
- **58 Pflegeheime (mit 4.590 Plätze)**
- **87 Pflegedienste**
- **22 Tagespflegen (mit 353 Plätzen)**
- **22 Wohngemeinschaften (mit 315 Plätzen)**



- **23.567 nachgewiesene Corona-Infektionen**
- **22.197 Genesene**
- **420 Verstorbene**
- **Höchste 7-Tages-Inzidenz: 234,2 (31.03.2021)**



Aktivitäten

MÄRKISCHER KREIS

- **Sprechstunden und Hausbesuche der Pflegeberatung in den Kommunen ausgesetzt**
- **Telefonische Erreichbarkeit ausgeweitet**
- **Neue Internetseite: Pflege - Informationen in der Corona-Lage**
 - **Pflegende Angehörige**
 - **Pflegeeinrichtungen**
- **Homeoffice für Mitarbeiter (Videokonferenzen)**
- **Schutzausrüstung für Mitarbeiter**
- **Austausch mit dem Katastrophenschutz**
- **Neue Plattform: Hilfe – Finden und anbieten**
- **Projekt Digitale Pflegeberatung (Start 01.09.2020)**


**DIGITALE
PFLEGEBERATUNG**
 Kreis Soest &
 Märkischer Kreis

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
 Digitalisierung und Energie
 des Landes Nordrhein-Westfalen


**DIGITALE
NORTH-RHEIN-WESTFALEN
MODELLREGIONEN**

17.09.2021

Alte und neue Herausforderungen der kommunalen Seniorenarbeit und Altenhilfe:
Lehren aus der Corona-Pandemie

7

Aktivitäten

MÄRKISCHER KREIS


- **Ergebnisse der telefonischen Befragung vom 06. bis zum 17. April 2020**
 - Themen: Versorgungssituation, Personalsituation und Hygienemaßnahmen
 - Rücklaufquote PD >80 Prozent
 - ca. 10 Prozent von insgesamt über 8.000 Kunden bzw. Patienten wünschten weniger oder keine Leistungen durch ihren Pflegedienst
 - etwa ein Drittel der Pflegedienste nannten Probleme in der Zusammenarbeit mit Ärzten, Krankenhäusern, Apotheken
 - drei Viertel aller Pflegedienste haben freie Kapazitäten und würden neue Kunden bzw. Patienten aufnehmen
 - gut 15 Prozent der Pflegedienste hatten aus ihrer Sicht keine Schwierigkeiten bei der Materialbeschaffung
 - bis auf wenige Ausnahmen fühlen sich die Pflegedienste zur Corona-Pandemie gut informiert
 - bzgl. der Gefahr von Versorgungsengpässen gab es unterschiedliche Meinungen: etwa zwei Drittel befürchteten Versorgungsengpässe, ein Drittel war gegenteiliger Auffassung
 - fast alle Pflegedienste signalisierten, dass sie im Fall einer weiteren Zuspitzung der Pandemie zu einer Zusammenarbeit auf örtlicher Ebene bereit sind

17.09.2021

Alte und neue Herausforderungen der kommunalen Seniorenarbeit und Altenhilfe:
 Lehren aus der Corona-Pandemie

8

Aktivitäten

 MÄRKISCHER KREIS


- **Die parallel durchgeführte Befragung der Angebote zur Unterstützung im Alltag und der Tagespflegen kam zu ähnlichen Antworten**
- **Demzufolge hatte sich die ambulante Versorgung zwar stark verändert, konnte aber zum Zeitpunkt der Befragung als „sichergestellt“ eingeschätzt werden**
- **Zweite Befragung wurde vom 04. bis 11. Mai 2020 durchgeführt (online)**
- **Ergebnisse wurden den Einrichtungen und der Öffentlichkeit mitgeteilt**
- **Durchweg positive Rückmeldungen von Seiten der Akteure**

17.09.2021

Alte und neue Herausforderungen der kommunalen Seniorenarbeit und Altenhilfe:
Lehren aus der Corona-Pandemie

9

Lehren aus der Corona-Pandemie

 MÄRKISCHER KREIS

- **Regelmäßiger Austausch zwischen Katastrophenschutz/ Krisenstab und Fachdienst Pflege**
- **Die Durchführung eigener Befragungen hat sich als Instrument bewährt**
- **Videoberatung als zusätzliches Angebot der Pflegeberatung**
- **Koordination und Kommunikation (Homeoffice, Vielzahl an Informationen)**

17.09.2021

Alte und neue Herausforderungen der kommunalen Seniorenarbeit und Altenhilfe:
Lehren aus der Corona-Pandemie

10

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Torsten Sauer
Fachdienst Pflege
Sachgebiet Gesundheits- und Pflegeplanung
Bismarckstr. 17 | 58762 Altena
Tel. 02352 966-7191 | Fax 02352 966-7169
t.sauer@maerkischer-kreis.de |
www.maerkischer-kreis.de